

Dienstleistungspreisliste gewerbliche Kunden

Stand: 31.7.2002

Systemanalyse, Consulting

Basisberatung: Erstgespräch ohne Angebot.....	kostenlos
Ist-Analyse.....	€ 77,00 / Stunde
Ausarbeitung Soll-Konzept inkl. Investitionsberatung.....	€ 100,00 / Stunde

Installation

Systeminstallation Hardware (Installation kompletter Systeme, Einzelplatz).....	€ 65,00 / Stunde
Installation einzelner Hardwarekomponenten (vor Ort, Einzelplatz).....	€ 30,00 / Komponente
Installation Software (Standard).....	€ 77,00 / Stunde
Netzwerkinstallation und Administration.....	€ 100,00 / Stunde
Kabelinstallation.....	€ 46,00 / Stunde

Dienstleistungsvertrag

Vor-Ort-Service (48 Stunden Reaktionszeit).....	1. Jahr : + 6,0 % * 2. Jahr : + 6,5 % * 3. Jahr : + 7,0 % * 4. Jahr : + 7,5 % *
Aufschlag für Reaktionszeit.....	6 Stunden : + 20 % * 2 Stunden : + 50 % * * vom Kaufpreis netto
Zuschläge zu den Stundensätzen	
- an Wochentagen nach 20 Uhr und Samstags.....	+ 50 %
- an Sonn- und Feiertagen.....	+ 100 %

Sonstige Dienstleistungen

Fahrtkosten.....	€ 0,80 / km bis 10 km = € 15,00 bis 30 km = € 25,00 bis 50 km = € 35,00
Hardware-Wartung (Reinigung, Überprüfung).....	€ 60,00
Software-Wartung (Virenprüfung, Entfernung von überflüssigen Dateien).....	€ 77,00

Servicevertrag

Hardware.....	nach individuellem Angebot
Software.....	nach individuellem Angebot
Netzwerk- und Anwenderbetreuung.....	nach individuellem Angebot
Hotline.....	nach individuellem Angebot
Leasing und Kreditfinanzierung.....	nach individuellem Angebot

Schulungen / Seminare

In-House-Schulungen, Seminare.....	€ 300,00 bis € 800,00 / Tag zzgl. € 50,00 / Teilnehmer
------------------------------------	---

Recycling

PC, Drucker, Elektro-Schrott allgemein.....	nach individuellem Angebot
Monitore.....	nach individuellem Angebot
Festplatten.....	nach individuellem Angebot
Datenträger (CDs, Disketten).....	nach individuellem Angebot

Die angegebenen Preise gelten für Industrie-Standard-PC und Standard Zubehör ohne erschwerte Montage. Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen MwSt. Irrtum und Änderungen vorbehalten.